

YO SE QUE USTED CREE  
QUE USTED COMPRENDE  
LO QUE PIENSA QUE DIJE,  
PERO NO ESTOY SEGURO  
QUE SE DE CUENTA  
QUE LO QUE USTED OYO  
NO ES LO QUE QUISE DECIR

ANONIMO

## OBSTACULOS EN LA COMUNICACION

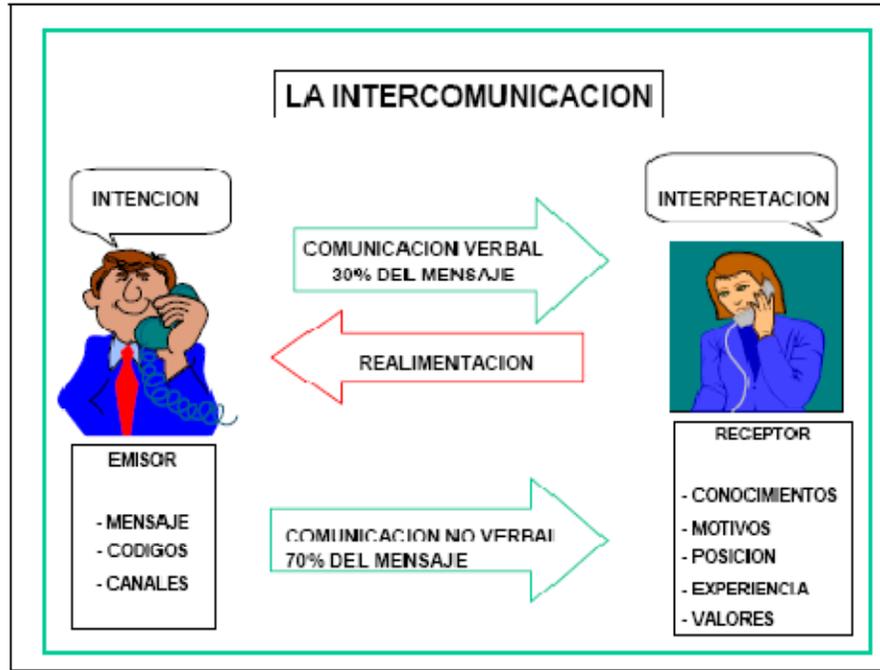


EMISOR



RECEPTOR

- DISTRACCION
- MENTE CERRADA
- INTERRUPCIONES
- SALTAR A LAS CONCLUSIONES
- PREJUICIOS
- IRRITACION



## COMUNICACIÓN EN TODAS DIRECCIONES



## COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- BRINDA CONFIANZA
- AUMENTA LA INFORMACION
- PERMITE LA PARTICIPACION
- AYUDA A LA INTEGRACION
- MEJORA LAS DECISIONES
- ACOTA LA INCERTIDUMBRE
- EVITA RUMORES Y TURBULENCIAS
- FACILITA LA INTERVENCION DE TODOS LOS NIVELES

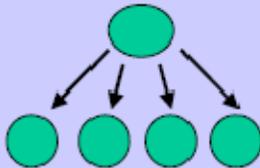
## REDES DE COMUNICACIÓN

Conducen la información necesaria para el funcionamiento de la organización.

- **FORMAL:** prevista y planificada.
- **INFORMAL:** No planificada, puede ser intermitente o duradera. Surge de afinidades basadas en cuestiones que exceden los puestos ocupados. Se alimenta de lo formal.
- **RED REAL:** Está constituida por la Red Formal + Red Informal. Los individuos participantes difícilmente pueden separar ambas redes.

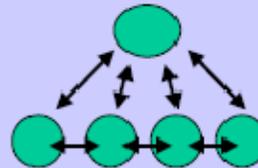
## REDES FORMALES

VERTICAL  
SIN FEEDBACK



- Asimetría
- Incomprensión
- Mala predisposición
- Sin corrección mutua
- Ineficacia e insatisfacción.

RED  
CON FEEDBACK



- Disminuye la asimetría
- Interdependencia funcional
- Comunicación directa
- Mejor predisposición
- Realimentación o feedback